

SCHEDA: Servizio per l'acquisizione dell'Evoluzione della piattaforma tecnologica CARONTE

Tipologia di servizio	Sviluppo gestionale informatico evolutivo della piattaforma Caronte, già esistente, raccordo con le piattaforme regionali di SISCO e di autenticazione mediante SPID.
Oggetto del servizio	<p>Il Registro Ufficiale degli Operatori Professionali, di cui al Regolamento (UE) 2016/2031 e al D.Lgs. 19/21, è lo strumento obbligatorio per la gestione degli operatori professionali che svolgono l'attività vivaistica, di commercio all'ingrosso, di importazione e di esportazione di vegetali, prodotti vegetali e altri oggetti al fine di limitare i rischi fitosanitari causati da organismi nocivi.</p> <p>Le Regioni gestiscono il registro delle aziende con sede legale nel territorio di competenza e devono inviare i report delle attività al Servizio fitosanitario centrale presso il MiPAAF.</p> <p>La piattaforma attualmente esistente è finalizzata alla tenuta del registro, all'emissione informatizzata dei certificati fitosanitari per l'esportazione e dei verbali relativi agli esiti dei controlli.</p> <p>Lo sviluppo evolutivo oggetto della gara riguarda l'integrazione della piattaforma applicativa Caronte con il sistema SISCOAPI e con i servizi di Identità Digitale forniti dalla Regione Lombardia in attuazione delle norme per l'accreditamento ai servizi della PA.</p> <p>La gara riguarda inoltre la gestione dei servizi di hosting della piattaforma, la manutenzione ordinaria, l'help desk e la formazione degli utilizzatori.</p>
Sedi di esecuzione del servizio	Presso la sede della ditta aggiudicataria della gara di appalto.
Prodotti e relative tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Piattaforma informatica evoluta con accesso da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice e degli operatori professionali, da realizzarsi entro 6 mesi dalla stipula del contratto. Il software fornito dovrà garantire interfacce aperte, interoperabilità, cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici in uso presso la DG Agricoltura (SISCO, SPID, EDMA). La piattaforma dovrà inoltre essere implementata durante il periodo contrattuale in base agli eventuali aggiornamenti normativi in materia fitosanitaria. Entro un mese dalla stipula contrattuale dovrà essere presentato un piano di lavoro delle attività previste. • Formazione degli utilizzatori da attuare entro 1 mese dalla consegna del software, consistente in: <ul style="list-style-type: none"> a) redazione di un manuale operativo sull'utilizzo della piattaforma da parte degli utenti e dei funzionari della DG Agricoltura; b) realizzazione di un intervento di formazione effettuato da remoto rivolto ai funzionari della DG Agricoltura e della durata complessiva di una giornata. • La gestione dei servizi di hosting della piattaforma, la manutenzione ordinaria, l'help desk per tutta la durata del contratto. <p>La proprietà del software e di tutti i dati contenuti nei database della piattaforma, a scadenza contrattuale, rimane di proprietà di Regione Lombardia. Dovrà inoltre essere garantita la riservatezza dei dati contenuti nella piattaforma.</p>
Team di lavoro	<p>Team di n. 5 professionisti, composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) un project manager b) un analista funzionale c) due analisti programmatori d) un progettista database

<i>Durata del contratto</i>	24 mesi dalla data di affidamento dell'incarico.
<i>Base d'asta indicando con quali criteri è stata calcolata</i>	La base d'asta è pari a 100.000,00 € IVA esclusa, calcolata sulla base delle gare di settore.
<i>Modalità erogazione dei compensi</i>	<p>Le modalità di fatturazione per le attività precedentemente individuate saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20% dell'importo contrattuale successivamente alla presentazione all'Amministrazione di una proposta di piano di lavoro; • 50% dell'importo contrattuale alla consegna e attivazione del software; • 30% dell'importo contrattuale dietro rendicontazione delle restanti attività
<i>Contenuti offerta tecnica</i>	<p>Studio analitico di fattibilità per lo sviluppo evolutivo della piattaforma Caronte, comprendente i seguenti interventi di sviluppo:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Realizzazione dell'interfaccia con la piattaforma SisCo di gestione dei fascicoli delle imprese agricole; b) adeguamento alle normative in materia di autenticazione di accesso alle piattaforme regionali mediante SPID; c) adeguamento all'evoluzione normativa concernente il Registro Ufficiale Operatori Professionali (RUOP) e alle esigenze operative, nonché introduzione della firma digitale per i verbali. <p>Tale studio dovrà comprendere il dettaglio delle attività e delle ore di lavoro necessarie allo sviluppo.</p> <p>Dovranno essere indicati i software che si intende utilizzare per gli interventi di sviluppo di cui sopra.</p> <p>L'azienda aggiudicatrice dovrà indicare le caratteristiche dell'hardware (server) destinato ad ospitare la piattaforma e relativi database.</p> <p>Presentazione di curricula dei professionisti componenti il Team di lavoro proposto.</p>
<i>Pesi</i>	<p>Offerta tecnica massimo 70 punti</p> <p>Offerta economica massimo 30 punti che sarà assegnato come di seguito indicato: ribasso offerto dal concorrente x punteggio max (30 punti) /Max ribasso offerto</p>
<i>Criteri di valutazione</i>	<p>OFFERTA TECNICA MAX 70 PUNTI</p> <p>così distribuiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pianificazione attività di sviluppo e rilascio del software e relative tempistiche massimo 20 punti 2. Modalità del servizio di gestione e manutenzione del software, tempi di risposta del servizio di helpdesk e di assistenza tecnica massimo 25 punti 3. Disponibilità di licenze software dei programmi utilizzati per sviluppare la piattaforma attualmente utilizzata massimo 10 punti 4. Esperienze pregresse del Team di lavoro nella realizzazione di analoghe piattaforme massimo 15 punti
<i>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</i>	Il fornitore dovrà trattare dati personali per conto di Regione e verrà redatto il verbale relativo alla PbD

